

“Creemos firmemente que el recorrido de cada cliente es único.”



Maximiza tu productividad y empodera a tu equipo

Habilita a tus empleados para un entorno de trabajo de alto rendimiento con servicios gestionados 24/7 para Microsoft 365.

Cada resultado empresarial —desde la productividad y la eficiencia hasta la retención de talento, la innovación y el crecimiento— comienza con tus empleados.

Gartner prevé que, el 39 % de los trabajadores a nivel mundial trabajarán en modalidad híbrida, frente al 37 % en 2022. El futuro del trabajo debe permitir que los empleados sean productivos, resilientes y saludables, sin importar desde dónde trabajen. Las organizaciones necesitan operar eficientemente, controlar costes y, al mismo tiempo, seguir creciendo e innovando. A la vez, las expectativas de los empleados nunca han sido tan relevantes en el entorno laboral. La tecnología juega un papel fundamental en este contexto, pero tan importante como contar con las herramientas adecuadas es tener la confianza que se dispone del soporte y los servicios necesarios para garantizar que los empleados puedan trabajar de forma eficaz, en cualquier lugar y en cualquier momento.

Mejora y protege tu entorno de trabajo de alto rendimiento

En SoftwareOne, nuestra misión siempre ha sido acelerar la transformación digital. Sin embargo, entendemos que los recursos limitados y los presupuestos de TI ajustados a menudo te obligan a centrar tu tiempo en brindar soporte a los usuarios finales o simplemente mantener las operaciones en marcha, en lugar de innovar y trabajar hacia mejores resultados empresariales.

Ayudamos a clientes en todo el mundo a gestionar sus entornos de Microsoft 365, liberando sus recursos de TI para que puedan centrarse en otras actividades importantes, como mejorar la experiencia del cliente o aprovechar los datos del negocio. Lo logramos con **SoftwareOne Digital Workplace Essentials**, nuestro servicio de soporte completo para Microsoft 365, que incluye no solo tus licencias, sino también nuestro servicio gestionado 24/7 para todas tus cargas de trabajo en 365. Al dejarnos que nosotros nos encarguemos del soporte, tú puedes dedicarte a impulsar la innovación y la transformación, con la tranquilidad de saber que tus empleados pueden trabajar de forma eficaz y segura.

Tus beneficios y valores

- **Mayor productividad empresarial:** Aprovecha la tecnología más avanzada y la automatización para empoderar e inspirar a tu equipo a dar lo mejor de sí.
- **Optimización de costos:** Aumenta la transparencia presupuestaria y descubre oportunidades de optimización de costes con nuestro portal de gestión de licencias.
- **Reducción de riesgos:** Tranquilidad al saber que tu entorno de Microsoft 365 está respaldado globalmente las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Mayor disponibilidad:** Permite que tus empleados trabajen de forma segura y con confianza, en cualquier momento y desde cualquier lugar, gracias a una base de soporte estable.
- **Menor complejidad:** Simplifica tu inversión en Microsoft 365 con soporte y licencias de un único socio.

Tu partner de confianza para el soporte y más allá

No importa en qué etapa te encuentres en tu proceso de transformación, **SoftwareOne Digital Workplace Essentials** te permite aprovechar los beneficios de las soluciones del Modern Workplace de Microsoft, reduciendo la complejidad tanto para los usuarios como a nivel operativo. SoftwareOne te ofrece soporte completo 24/7 para Microsoft 365, además de eliminar las complicaciones relacionadas con la adquisición y gestión de licencias a través de nuestra plataforma de gestión de licencias.

Nuestra presencia global en 70 países y nuestro soporte multilingüe significan que, sin importar en qué país se encuentren tus empleados, podemos brindarte asistencia las 24 horas del día. **SoftwareOne es uno de los partners de canal globales más grandes de Microsoft**, y nuestros estrechos vínculos, junto con nuestro Premier Support

Agreement, nos permiten tener una línea directa con el proveedor. Esto beneficia a todos nuestros clientes, brindándoles la seguridad de contar con un soporte de clase mundial, respaldado por Microsoft.

Nuestro portfolio de servicios complementarios puede reforzar tus capacidades internas para ayudarte a acelerar. Ya sea que necesites apoyo con la adopción y gestión del cambio, o una solución de respaldo para tu entorno Microsoft. Cualquiera que sea tu necesidad, estamos aquí para ayudarte.

¿Qué Incluye?

Digital Workplace Essentials

Horas de soporte

- Soporte 24x7
- SLA de respuesta de 30 minutos para incidencias críticas (P1)

Licenciamiento

- **CSP Tenant:** precios de licencias incluidos
- **EA Tenant:** precios de licencias no incluidos

Gestión de incidencias y solicitudes de servicio

- Soporte para Microsoft 365 y EM+S
- Tickets de soporte ilimitados (solo para cargas de trabajo en línea)
- Gestión de escalaciones con Microsoft Premier Support

Client Portal de SoftwareOne

- Vista general de licencias en el portal del cliente
- Portal de gestión de contratos y licencias
- Posibilidades de compra global con catálogo y precios específicos por cliente

Logra un retorno de valor más rápido con nuestros servicios complementarios:

- **UC Managed Services:** mesa de ayuda global para el soporte y la gestión de Microsoft Teams, incluyendo toda la funcionalidad de voz y telefonía.
- **BackupSimple:** protección de datos de nivel empresarial en una solución sencilla y nativa en la nube, proporcionada por Commvault.
- **Managed 365 Security:** servicio integral para proteger tus datos, prevenir accesos no autorizados y garantizar la seguridad y el cumplimiento continuo de tu entorno Microsoft 365.

- **Service Success Manager:** punto de contacto único que ofrece soporte, optimización y gestión de toda tu inversión en Microsoft 365 mediante el uso de 365 Analytics.
- **Adopción del Lugar de Trabajo Digital:** servicio integral para impulsar la adopción de Microsoft 365, mejorar la productividad y garantizar la seguridad y el cumplimiento normativo.
- **Detección y Respuesta Gestionada para Microsoft Sentinel:** solución completa de protección contra amenazas 24x7, con monitoreo, detección y respuesta continua en todo tu entorno digital multiplataforma y multicloud.

CONTACT US TODAY

Find out more at
www.softwareone.com

SoftwareOne Spain
T. +34 91 598 14 06
E. info.es@softwareone.com

Copyright © 2025 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. All rights reserved. SoftwareOne is a registered trademark of SoftwareOne AG. All other trademarks are the property of their respective owners. SoftwareOne shall not be liable for any error in this document. Liability for damages directly and indirectly associated with the supply or use of this document is excluded as far as legally permissible.

© Imagery by: Adobe Stock and Getty Images.

