

Ihre
Datensicher-
heit ist unsere
Priorität



Veeam Support



Wir helfen Ihnen bei Problemen mit Ihren Backups im Cloud-Umfeld. Unser Support für Veeam Backup-Lösungen bietet umfassende technische Unterstützung, schnelle Reaktionszeiten, aktuelle Informationen, Fehlerbehebung, Schulungen und Support während des gesamten Lebenszyklus. Dies ermöglicht es Unternehmen, ihre Backup-Infrastruktur effektiv zu verwalten und die Sicherheit ihrer Daten zu gewährleisten.

Leistungsinhalte:

- Reaktiver Support für Veeam Backup Services
- 10 Support-Stunden inkl.
- Zusätzliche Stundenkontingente auch für proaktive Leistungen zu festen Konditionen nachkaufbar

Rahmenbedingungen:

- Servicezeit: 08-18.00 Uhr
- Reaktionszeit: 4 Stunden
- Abrechnung auf Basis der Servicestunden
- Eskalation zu Veeam möglich, die Services werden durch einen Service Delivery Manager koordiniert (SPOC)

Basis der Zusammenarbeit ist das SoftwareOne Service Agreement, mit einer Laufzeit von 12 Monaten inkl. Verlängerungsoption.

Preis: 1.600,00 €

KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com

DE
T. +49 341 2568 000
E. info.de@softwareone.com

AT
T. +43 1 878 10 0
E. info.at@softwareone.com

CH
T. +41 844 44 55 44
E. info.ch@softwareone.com



Copyright © 2023 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten. SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.