



**Mit Ihren
Daten auf der
sicheren Seite**

Veeam Managed Service



Veeam ist eine führende Backup- und Wiederherstellungslösung, die eine zuverlässige und effiziente Sicherung Ihrer Unternehmensdaten gewährleistet.

Durch den Einsatz eines Managed Backup Services mit Veeam können Sie sich darauf verlassen, dass Ihre Daten regelmäßig gesichert und geschützt werden.

Wir bieten Ihnen innovative Funktionen zur Gewährleistung der Datenintegrität und -sicherheit. Mit einem Managed Backup Service können Sie sicher sein, dass Ihre Daten vor unerwünschten Zugriffen geschützt sind und dass Sicherungsprüfungen durchgeführt werden, um zu

gewährleisten, dass Ihre Backups vollständig und konsistent sind.

Durch die Nutzung unseres Managed Backup Services erhalten Sie Zugang zu Experten, die Sie bei der Konfiguration, Überwachung und Verwaltung Ihrer Backup-Umgebung unterstützen. Dies ermöglicht es Ihnen, sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren, während sich die Experten um Ihre Datensicherung kümmern.



Managed Backup Service mit Veeam ist die effektive und zuverlässige Lösung zur Sicherung Ihrer Unternehmensdaten, die Zeit, Ressourcen und Kosten spart und gleichzeitig die Datensicherheit gewährleistet.

Leistungsinhalte:

Durchführung der notwendigen regelmäßigen administrativen Aufgaben

- Kontrolle der Backup Logs und ggf. Fehlerbehebung
- Anpassung der Backup Konfiguration auf Anforderung des Kunden (Hinzufügen neuer Assets, Entfernen von Assets, Anpassung von Backup Jobs)
- Bei IaaS und PaaS Service in Azure und AWS (VMs, Datenbanken, File Service)
 - › Gilt für Instanzen in einem Tenant
 - › Bis zu 10 Datenbank Instanzen
 - › Bis zu 100 VMs
- Bei Microsoft 365
 - › Backup für SharePoint Online, Teams, OneDrive, Exchange Online
 - › Bis zu 3.000 User (Restore von Daten durch Kunde selbst – anwenderbezogene Datenwiederherstellung macht Kunde, Restore von Strukturen ist Bestandteil des Service)
- Einspielen von Updates
- Regelmäßige Durchführung von Restore Tests
- Beratung des Kunden zu Backup Konfiguration (z.B. bei neuen Anforderungen)
- 2-wöchentliche Jour Fixe zur Abstimmung der Zusammenarbeit und Aufgaben
- Quartalsweises Service Review Meeting mit Service Reporting

Reaktiver Support zu Veeam Backup Problemen

- Die Services werden durch einen Service Delivery Manager koordiniert (SPOC).
- Basis der Zusammenarbeit ist das SoftwareOne Service Agreement, mit einer Laufzeit von 12 Monaten inkl. Verlängerungsoption.

Preis pro Monat: 2.405,00 €

Initiale Onboarding-Kosten: 2.050,00 €

KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com

DE
T. +49 341 2568 000
E. info.de@softwareone.com

AT
T. +43 1 878 10 0
E. info.at@softwareone.com

CH
T. +41 844 44 55 44
E. info.ch@softwareone.com



Copyright © 2023 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten. SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.