

**Mit Ihren
Daten auf der
sicheren Seite**



Veeam Managed Service M365

Veeam ist eine führende Backup- und Wiederherstellungslösung, die eine zuverlässige und effiziente Sicherung Ihrer Unternehmensdaten gewährleistet.



Mit unserem Managed Backup Service auf Basis von Veeam stellen Sie sicher, dass Ihre Daten regelmäßig gesichert und zuverlässig geschützt sind. Durch innovative Sicherheitsmechanismen gewährleisten wir die Integrität und Konsistenz Ihrer Backups und schützen Ihre Daten vor unerwünschten Zugriffen.

Unser Service umfasst regelmäßige Sicherungsprüfungen sowie die Unterstützung durch erfahrene Experten, die Ihre Backup-Umgebung konfigurieren, überwachen und verwalten. So können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, während wir die Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Daten sicherstellen.

Backup für:

- **SharePoint Online**
- **Teams**
- **OneDrive**
- **Exchange Online**

Leistungsumfang:

- **Backup-Repository:** Bereitstellung des notwendigen Speicherplatzes durch SoftwareOne.
- **Restore-Prozess:** Anwenderbezogene Wiederherstellung von Daten erfolgt durch den Kunden. Strukturelle Restores sind Bestandteil des Service.
- **Datenstandort:** Speicherung in der EU.
- **Veeam-Lizenzen:** Bereitstellung und Management der Veeam-Lizenzen gemäß dem VCSP-Modell durch SoftwareOne.



Managed Backup Service mit Veeam ist die effektive und zuverlässige Lösung zur Sicherung Ihrer Unternehmensdaten, die Zeit, Ressourcen und Kosten spart und gleichzeitig die Datensicherheit gewährleistet.



Servicezeiten:

- **Mo–Fr:** 8–18 Uhr außer an bundeseinheitlichen deutschen Feiertagen.
- **Optional:** 24/7-Bereitschaftsdienst für kritische Vorfälle – individuell vereinbar beim Onboarding.

Serviceleistungen:

- **Reaktionszeit:** max. 4 Stunden bei Vorfällen.
- **Incidents/Requests:** Erfassung in der SoftwareOne ITSM-Plattform.
- **Verwaltung** über die Veeam Management Console.
- **Kontrolle** der Backup-Logs und Behebung möglicher Fehler.
- **Anpassung** der Backup-Konfiguration auf Kundenanforderung (z. B. Hinzufügen oder Entfernen von Assets, Anpassung von Backup-Jobs).
- **Einspielen** von Updates.
- **Regelmäßige** Restore-Tests.
- **Beratung** zur Backup-Konfiguration bei neuen Anforderungen.

Service Management:

- **Jour Fixe:** 2-wöchentliche Abstimmung zu Zusammenarbeit und Aufgaben.
- **Service Review:** Quartalsweise Meetings mit Service Reporting.
- **Koordination** durch einen Service Delivery Manager (SPOC).

Rahmenbedingungen:

Die Zusammenarbeit basiert auf dem SoftwareOne Service Agreement mit einer Laufzeit von 12 Monaten und Verlängerungsoption.

Individuelles Angebot:

Unsere Leistungen werden speziell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten. Kontaktieren Sie Ihren Ansprechpartner bei SoftwareOne für eine persönliche Beratung und ein individuelles Angebot!

Preis pro Monat und User ab:

2,69 €*

Initiale Onboarding-Kosten:

2.215,00 €

*Preisbeispiel für 1.500 User und 50 TB Backup-Repository Kapazität inklusive der notwendigen Veeam Lizenz und Traffic-Kosten, ohne Onboarding-Kosten. Dieses Angebot ist bis auf Widerruf, jedoch längstens bis zum 31.12.2025 gültig.

KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com

DE
phone: +49 341 2568 000
email: info.de@softwareone.com

AT
phone: +43 1878 10 0
email: info.at@softwareone.com

CH
phone: +41 844 44 55 44
email: info.ch@softwareone.com



Copyright © 2025 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten. SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.