

**Campus-Service  
trifft KI-Power**



# Der Google Gemini Campus-Avatar für Hochschulen

Studierende haben viele Fragen – und oft wenig Zeit. Gleichzeitig stoßen Hochschulen bei Informationsservices an ihre Grenzen: zu viele Anfragen, zu viele Sprachen, zu wenig Personal.

Mit dem Campus-Avatar von Google Gemini schaffen Sie ein interaktives Service-Erlebnis, das Studierende sofort erreicht – digital, mehrsprachig und rund um die Uhr. Für Ihre Einrichtung bedeutet das: weniger Aufwand, mehr Qualität, echte Innovation.

## Digitale Unterstützung, die vor Ort wirkt

Der Campus-Avatar ist ein intelligentes Auskunftssystem mit virtueller Präsenz – bereit, überall dort zu helfen, wo Menschen auf dem Campus unterwegs sind.

## Was der Avatar kann:

- **Spricht mehrere Sprachen:** Text oder Sprache, der Avatar versteht Studierende weltweit.
- **Antwortet natürlich & verständlich:** Der Avatar übersetzt Verwaltungssprache in Alltagssprache.
- **Wirkt direkt auf dem Campus:** Der Avatar auf Screen oder Display ist da, wo Hilfe gebraucht wird.
- **Bietet nützliche Infos sofort:** Raumpläne, Sprechzeiten, Druckeranleitungen, Mensapläne & mehr.
- **Lässt sich leicht integrieren:** In Webseiten, Apps oder bestehende Systeme.

## Ihre Vorteile auf einen Blick



### Mehr Zeit für das Wesentliche

Standardanfragen werden automatisiert beantwortet – Ihr Team kümmert sich um die wichtigen Anliegen.



### Barrierefreiheit neu gedacht

Mehrsprachige Antworten schaffen echte Zugänglichkeit – für alle Studierenden.



### Service, der mitwächst

Ob ein Standort oder zehn: Der Avatar lässt sich flexibel ausbauen und weiterentwickeln.



### Innovationskraft zeigen

Positionieren Sie Ihre Hochschule als digitalen Vorreiter mit sichtbarem Mehrwert.



### Datenschutz? Kein Thema.

Der Avatar nutzt ausschließlich öffentlich zugängliche Informationen – DSGVO-konform.

## Gestalten Sie den Campus-Service von morgen

Um Ihren Campus-Service zukunftssicher zu gestalten, raten wir, das Projekt in klar definierte Phasen zu unterteilen. Dies ermöglicht eine strukturierte Evaluierung und Implementierung, die sowohl die Qualität der Auskünfte als auch die Entlastung der Mitarbeitenden sicherstellt.

### In drei Schritten zum smarten Campus

#### 1. Proof of Concept

Schneller Start mit klaren Use Cases und erstem Avatar-Prototypen.

#### 2. Setup & Feinschliff

Anbindung an Ihre Systeme, Inhalte nach Maß, alles Campus-ready.

#### 3. Go-Live & Operation

Startklar im Alltag – mit Raum für Wachstum und Erweiterung.

### Dauerhaft begleitet

#### Support & Weiterentwicklung

Wir bleiben an Ihrer Seite – technisch, strategisch, partnerschaftlich.

## Warum SoftwareOne und Google Cloud?

SoftwareOne und Google Cloud bringen gemeinsam KI in den Alltag – mit Technologie, die wirkt, und Erfahrung, die trägt. Unsere Lösungen verbinden moderne Cloud-, Daten- und Machine-Learning-Technologien mit praxiserprobtem Know-how. Für mehr Tempo, mehr Effizienz und mehr echte Innovation:

- Über **30 Jahre** Erfahrung in Software, Cloud & IT-Services
- **250+ Google-zertifizierte Experten** mit technischem Tiefgang
- **FinOps-ready Plattform** für maximale Transparenz und Kontrolle
- Über **750 aktive Google-Kunden** in DACH (65.000 weltweit)

## KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf  
[www.softwareone.com](http://www.softwareone.com)

DE  
phone: +49 341 2568 000  
email: [info.de@softwareone.com](mailto:info.de@softwareone.com)

AT  
phone: +43 1878 10 0  
email: [info.at@softwareone.com](mailto:info.at@softwareone.com)

CH  
phone: +41 844 44 55 44  
email: [info.ch@softwareone.com](mailto:info.ch@softwareone.com)



Copyright © 2025 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten. SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.