



Adobe Acrobat Sign

Die qualifizierte elektronische Signatur mit D-Trust sign-me

Sie haben kürzlich den Service D-Trust sign-me bei SoftwareOne erworben. In diesem Dokument möchten wir Ihnen wichtige Informationen für die Nutzung des Services geben.

Die nächsten Schritte

1. Automatische Integration mit Adobe Acrobat Sign

Mit Ihrer Bestellung bei SoftwareOne haben Sie ein Konnektierungsformular ausgefüllt. In diesem haben Sie uns Ihre Adobe Acrobat Sign API-ID mitgeteilt. Diese ist jetzt in der sign-me Datenbank hinterlegt, wodurch Ihnen die Nutzung von sign-me in Adobe Acrobat Sign nach erfolgreicher Durchführung von Schritt 2 möglich ist.

2. Auswahl D-Trust als Identitätsprovider in Adobe Acrobat Sign

Bitte wählen Sie D-Trust als Ihren Identitätsprovider in Adobe Acrobat Sign sowohl für interne als auch für externe Vorgänge aus.

The screenshot shows the Adobe Acrobat Sign user interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Startseite, Senden, Verwalten, Berichte, and Konto. Below the navigation bar, there is a search bar labeled 'Suchen' and a button labeled 'Zurück zu allen Gru...'. The main content area is titled 'Digitale Unterschriften' and contains a checkbox for 'Kontoeinstellungen für diese Seite außer Kraft setzen' which is checked. Below this, there is a section titled 'Unterzeichner können digital signieren über' with a help icon. This section contains a list of digital signature providers with checkboxes: 'Mit Acrobat heruntergeladen und unterzeichnen' (unchecked), 'Cloud-Signaturen' (checked), and a list of 'Zugelassene Cloud-Signatur-Anbieter'. The providers listed are: Asseco SimplySign, BankID Norway, BankID Sweden, Beijing Certificate Authority, Cleverbase, D-Trust (checked), DigiCert One Americas, DigiCert One Europe, DigiCert One Switzerland, and DigiCert + QuoVadis. On the left side of the screenshot, there is a sidebar menu with the following items: Gruppeneinstellungen, Gruppeneinrichtung, Benutzer in Gruppe, Signaturvorgaben, Digitale Unterschriften (highlighted), Digital Identity, Sicherheitseinstellungen, Sendeinstellungen, and Nachrichtenvorlagen.



3. Registrierung und Identifizierung bei sign-me

Bevor ein Nutzer eine Unterschrift leisten kann, muss er sich registrieren und identifizieren. Diese Schritte werden während des ersten Unterschriftenvorgangs direkt aus der Adobe Acrobat Sign-Benutzeroberfläche durchgeführt.

Online-Identifizierung mit dem Personalausweis (eID)

Das wird benötigt: Personalausweis oder elektronischer Aufenthaltstitel (eAT) mit Online-Ausweisfunktion und PIN
NFC-fähiges Smartphone oder Kartenlesegerät
AusweisApp2 auf dem PC oder Smartphone

Vorteil des Verfahrens: Ständig verfügbar, schnell und zuverlässig

Dauer: 2 Minuten

So funktioniert's:

1. Nutzer ist bei sign-me registriert
2. Nutzer öffnet Ausweis-App2 und aktiviert das Kartensegment
3. Überprüfung der Mobilfunknummer per SMS-TAN
4. Nutzer bestätigt benötigte Ausweisdaten per PIN-Eingabe

Online-Identifizierung mit Giro-Ident

Das wird benötigt: Aktives Online-Banking-Konto mit TAN-Verfahren bei teilnehmendem Geldinstitut (Girobank, Sparkasse)
PC, Tablet oder Smartphone

Vorteil des Verfahrens: Sämtlich über die Online-Banking-Portale der teilnehmenden Geldinstitute verfügbar

Dauer: 5-8 Minuten

So funktioniert's:

1. Auswahl des Geldinstituts aus angezeigter Liste
2. Weiterleitung zum Online-Banking-Portal der teilnehmenden Bank und Login
3. Anzeige der Identifizierungsdaten, die an sign-me übermittelt werden sollen
4. Bestätigung und Freigabe dieser Daten durch gewähltes Banking-TAN-Verfahren
5. Überprüfung der übermittelten Daten und Weiterleitung an sign-me durch identity™

Online-Identifizierung mit Video-Ident

Das wird benötigt: PC mit Internetbrowser, Mikrofon und Kamera oder Smartphone mit App von identity™
Netzwerk mit mind. 0,5 Mbit/s
Mobiltelefon zum Empfangen von SMS-TAN

Vorteil des Verfahrens: Geeignet zur Überprüfung von Ausweisen vieler Staaten

Dauer: 5-15 Minuten

So funktioniert's:

1. Identität des Nutzers wird durch Identifizierer in Video-Sitzung geprüft
2. Live-Aufnahmen von Ausweisdokument und Gesichtsbild des Nutzers werden online übermittelt
3. Nutzer eingibt und prüft persönliche Daten
4. Nutzer bestätigt Weiterleitung der Daten durch SMS-TAN
5. Back Office von identity™ überprüft erfasste Daten im 4-Augen-Prinzip

Vor-Ort-Identifizierung mit Point-of-Sale-Ident (PoS-Ident)

Das wird benötigt: Unternehmen hat als Bankkunde einen Vertrag mit identity™ abgeschlossen
PoS-Software für Kunden-Beziebersystem ist installiert
Prüfung- oder Ordinalschaltung des Identifizierers ist erfolgt
Identifizierer benötigt PC und Smartphone, Nutzer benötigt Mobiltelefon

Vorteil des Verfahrens: Geeignet zur Überprüfung von Ausweisen vieler Staaten, sicher durch geschulten Identifizierer

Dauer: 5-15 Minuten

So funktioniert's:

1. Identifizierer meldet sich über PoS-Software am Portal von identity™ an
2. Identifizierer erfasst persönliche Daten des Nutzers und fotografiert dessen Ausweis
3. Nutzer prüft erfasste Daten und stimmt deren Weiterverarbeitung mit SMS-TAN zu
4. Identifizierer vergleicht Foto des Ausweises mit dem Nutzer
5. Identifizierer übermittelt, geprüfte Daten des Nutzers und bestätigt per SMS-TAN
6. Back Office von identity™ überprüft erfasste Daten im 4-Augen-Prinzip

In diesem [Video](#) werden alle wichtigen Schritte zur Registrierung und Identifizierung mit eID erläutert.

4. Hilfreiche Links

- Vorstellung sign-me ([lange Version](#))
- Vorstellung sign-me ([kurze Version](#))
- [Signaturworkflow](#) mit Adobe Acrobat Sign und sign-me am Beispiel zweier Signierender
- Häufig gestellte Fragen sign-me ([FAQs](#))

5. Technischer Support von SoftwareOne

Für sign-me steht Ihnen technischer Support zur Verfügung. Inhalt, Umfang, Servicezeiten sowie Ihre Ansprechpartner, die zur Eröffnung von Support-Tickets bei SoftwareOne berechtigt sind, entnehmen Sie bitte Ihrem Supportvertrag.

KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com

DE
T. +49 341 2568 000
E. info.de@softwareone.com

AT
T. +43 1 878 10 0
E. info.at@softwareone.com

CH
T. +41 844 44 55 44
E. info.ch@softwareone.com



Copyright © 2023 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten. SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.