



Adobe Acrobat Sign

Die qualifizierte elektronische Signatur mit D-Trust sign-me

Sie haben kürzlich den Service D-Trust sign-me bei SoftwareOne erworben. In diesem Dokument möchten wir Ihnen wichtige Informationen für die Nutzung des Services geben.

Die nächsten Schritte

1. Automatische Integration mit Adobe Acrobat Sign

Mit Ihrer Bestellung bei SoftwareOne haben Sie ein Konnektierungsformular ausgefüllt. In diesem haben Sie uns Ihre Adobe Acrobat Sign API-ID mitgeteilt. Diese ist jetzt in der sign-me Datenbank hinterlegt, wodurch Ihnen die Nutzung von sign-me in Adobe Acrobat Sign nach erfolgreicher Durchführung von Schritt 2 möglich ist.

2. Auswahl D-Trust als Identitätsprovider in Adobe Acrobat Sign

Bitte wählen Sie D-Trust als Ihren Identitätsprovider in Adobe Acrobat Sign sowohl für interne als auch für externe Vorgänge aus.

software one | Powered by Adobe Acrobat Sign

Startseite Senden Verwalten Berichte Konto

Suchen

Zurück zu allen Gru...

Gruppe: QES

- Gruppeneinstellungen
- Gruppeneinrichtung
- Benutzer in Gruppe
- Signaturvorgaben
- Digitale Unterschriften**
- Digital Identity
- Sicherheitseinstellungen
- Sendeinstellungen
- Nachrichtenvorlagen

Digitale Unterschriften

Kontoeinstellungen für diese Seite außer Kraft setzen

Unterzeichner können digital signieren über

- Mit Acrobat herunterladen und unterzeichnen
- Cloud-Signaturen

Zugelassene Cloud-Signatur-Anbieter. Wählen Sie die Anbieter

- Asseco SimplySign
- BankID Norway
- BankID Sweden
- Beijing Certificate Authority
- Cleverbase
- D-Trust
- DigiCert One Americas
- DigiCert One Europe
- DigiCert One Switzerland
- DigiCert + QuoVadis



3. Registrierung und Identifizierung bei sign-me

Bevor ein Nutzer eine Unterschrift leisten kann, muss er sich registrieren und identifizieren. Diese Schritte werden während des ersten Unterschriftenvorgangs direkt aus der Adobe Acrobat Sign-Benutzeroberfläche durchgeführt.

Online-Identifizierung mit dem Personalausweis (eID)

Das wird benötigt: Personalausweis oder elektronischer Aufenthaltstitel (eAT) mit Online-Ausweisfunktion und PIN, NFC-fähiges Smartphone oder Kartenlesegerät, AusweisApp2 auf dem PC oder Smartphone.

Vorteil des Verfahrens: Ständig verfügbar, schnell und zuverlässig.

Dauer: 2 Minuten

So funktioniert's:

1. Nutzer ist bei sign-me registriert
2. Nutzer öffnet Ausweis-App2 und aktiviert das Kartensegment
3. Überprüfung der Mobilfunknummer per SMS-TAN
4. Nutzer bestätigt benötigte Ausweisdaten per PIN-Eingabe

Online-Identifizierung mit Giro-Ident

Das wird benötigt: Aktives Online-Banking-Konto mit TAN-Verfahren bei teilnehmendem Geldinstitut (Girobank, Sparkasse), PC, Tablet oder Smartphone.

Vorteil des Verfahrens: Sämtlich über die Online-Banking-Portale der teilnehmenden Geldinstitute verfügbar.

Dauer: 5-8 Minuten

So funktioniert's:

1. Auswahl des Geldinstituts aus angezeigter Liste
2. Weiterleitung zum Online-Banking-Portal der teilnehmenden Bank und Login
3. Anzeige der Identifizierungsdaten, die an sign-me übermittelt werden sollen
4. Bestätigung und Freigabe dieser Daten durch gewähltes Banking-TAN-Verfahren
5. Überprüfung der übermittelten Daten und Weiterleitung an sign-me durch identity™

Online-Identifizierung mit Video-Ident

Das wird benötigt: PC mit Internetbrowser, Mikrofon und Kamera oder Smartphone mit App von identity™, Netzwerk mit mind. 0,5 Mbit/s, Mobiltelefon zum Empfangen von SMS-TAN.

Vorteil des Verfahrens: Geeignet zur Überprüfung von Ausweisen vieler Staaten.

Dauer: 5-15 Minuten

So funktioniert's:

1. Identität des Nutzers wird durch Identifizierer in Video-Sitzung geprüft
2. Live-Aufnahmen von Ausweisdokument und Gesichtsbild des Nutzers werden online übermittelt
3. Nutzer eingibt und prüft persönliche Daten
4. Nutzer bestätigt Weiterleitung der Daten durch SMS-TAN
5. Back Office von identity™ überprüft erfasste Daten im 4-Augen-Prinzip

Vor-Ort-Identifizierung mit Point-of-Sale-Ident (PoS-Ident)

Das wird benötigt: Unternehmen hat als Bankkunde einen Vertrag mit identity™ abgeschlossen, PoS-Software für Kundenbetriebsystem ist installiert, Privaten- oder Onlinebuchung des Identifizierers ist erfolgt, Identifizierer benötigt PC und Smartphone, Nutzer benötigt Kreditkarte.

Vorteil des Verfahrens: Geeignet zur Überprüfung von Ausweisen vieler Staaten, sicher durch geschulten Identifizierer.

Dauer: 5-15 Minuten

So funktioniert's:

1. Identifizierer meldet sich über PoS-Software am Portal von identity™ an
2. Identifizierer erfasst persönliche Daten des Nutzers und fotografiert dessen Ausweis
3. Nutzer prüft erfasste Daten und stimmt deren Weiterverarbeitung mit SMS-TAN zu
4. Identifizierer vergleicht Foto des Ausweises mit dem Nutzer
5. Identifizierer übermittelt, geprüfte Daten des Nutzers und bestätigt per SMS-TAN
6. Back Office von identity™ überprüft erfasste Daten im 4-Augen-Prinzip

In diesem [Video](#) werden alle wichtigen Schritte zur Registrierung und Identifizierung mit eID erläutert.

4. Hilfreiche Links

- Vorstellung sign-me ([lange Version](#))
- Vorstellung sign-me ([kurze Version](#))
- [Signaturworkflow](#) mit Adobe Acrobat Sign und sign-me am Beispiel zweier Signierender
- Häufig gestellte Fragen sign-me ([FAQs](#))

5. Technischer Support von SoftwareOne

Für sign-me steht Ihnen technischer Support zur Verfügung. Inhalt, Umfang, Servicezeiten sowie Ihre Ansprechpartner, die zur Eröffnung von Support-Tickets bei SoftwareOne berechtigt sind, entnehmen Sie bitte Ihrem Supportvertrag.

KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com

DE
T. +49 341 2568 000
E. info.de@softwareone.com

AT
T. +43 1 878 10 0
E. info.at@softwareone.com

CH
T. +41 844 44 55 44
E. info.ch@softwareone.com



Copyright © 2023 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten. SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.